セミナー開催
170
回超

30th ANNIVERSARY CELEBRATION

Heart to Heart
オフィス・ウェーブ

オフィスウェーブのリアルセミナーが オンラインスクールへ生まれ変わる!

顔出し不要

短時間受講

超簡単
らくちん受講

自宅からOK
緊張なし！

「心を育てる！ 患者接遇ホスピタリティセミナー」

Ranked No.1 歯科業界に入ったら必ず受講したいセミナー

Ranked No.1 院長がスタッフに受講してほしいセミナー

Ranked No.1 30年の信頼と実績

Ranked No.1 院長推薦

僕は10回以上リピート受講しています。

シエル デンタルクリニック
院長　太田　卓　先生

年に1度だけの
リアル開催もあります！

2026年7月12日（日）
10:00-18:00 in東京

―開催概要―

7/14(月) 9/11(木) 11/26(水)
▸ ALL10:00-13:00

■受講料: 14,300円
■10年使えるテキスト(111頁) 3,300円
■講師:澤泉 仲美子
■対象:新人スタッフ・教育担当者・院長

●ホスピタリティー受講証発行（希望者） 発行料：11,000円
※ 受講証発行のため、最後に簡単な確認テストがございます。
※全て税込価格

セミナー内容 ※内容は一部変更する場合がございます。

1. 感謝の気持ち
2. 歯科業界の素晴らしさ
3. CS(顧客満足) なぜディズニーランドはリピーター率が97%なのか
4. 歯科医療現場の言葉遣い
5. ミッションと仕事観
6. 愛される表現力(言葉、身だしなみ、)
7. 新時代のホスピタリティーの特徴(AIとの共生) 他

WEB申込はこちら

澤泉仲美子 Profile

人は人の理由では動きません。自分の理由がほしいのです。なぜ、患者接遇が自分にとって必要なのか？なぜここで学ぶ必要があるのか？その「なぜ」をココで伝えます。更に、学ぶことの楽しさや歓びを感じ次のステップに**「ここなら大丈夫！学んでおいで！自分のために！」**と伝えてください。

株式会社オフィスウエーブ代表取締役
一般社団法人 日本歯科人財開発アカデミー 代表理事
院長塾 主宰
PAS(日本歯科プロアシスタントスクール)校長
女性経営者実践塾 塾長
パーソナルコーチ
(国際コーチ連盟(ICF)認定プログラム終了)
全米NLP協会認定 NLPマスター
国際スマイリスト協会認定 スマイリスト®

＜講演実績＞
第50回日本口腔インプラント学会学術記念大会
第7･8･9回日本国際歯科大会連続登壇
各歯科医師会･スタディグループ･デンタルショーディーラー主催イベント等多数講演

＜著書＞

《受講したスタッフの院長先生の声》～私たちがこのセミナーを推薦します！～

天川デンタルオフィス外苑前 院長 天川 由美子 先生

仲美子さんの著書を読んだ時から思っていましたが、このセミナーを受講してやっぱり私が考えていること、私は講演時に発していることと同じでした。だからとても共感できます。このセミナーは新人スタッフが入社するたびに受講し、全員でスキルアップと知識の共有ができるようにしていきます。

青山デンタルクリニック 院長 青山大樹先生

幸せのシャンパンタワーを聴いて、一番上のグラスに一滴目そして、下のグラスまで 溢れる程シャンパンを注ぐことができるシャンパンボトルになりたい！！と感じました。僕がボトルになることは、全ての源は自分であることに気づき意識しなければと思いました。

(医)ゆめはんな会ヨリタ歯科クリニック 理事長
(社)日本歯科プロアシスタント協会 理事 寄田 幸司 先生

歯科助手の私たちだかこそ、出来ることがある。今、歯科助手の地位が向上し、歯科助手のやりがいが生まれ、医院での活躍の場が大きく広がりました。日本で歯科助手を一番応援する企業です。

ファミリー歯科 院長 武田 貢 先生

当院のスタッフはすべて 仲美子先生の門下生教え子です。いろんな出来事が、仲美子先生をダイアモンドにしたのですね！ 歯科業界の、特に女性にエールを送りたい気持ちが良くわかりました。働く意義や技術よりも、その前にもっと大切なものがあるということなど 学んでくれたと思います。

申し込み先FAX:050-3488-6182

東京都北区田端4-10-11 TEL:03-5615-8421

Heart to Heart オフィス・ウェーブ

30th ANNIVERSARY CELEBRATION

お陰様で 30周年！

医院名 ＿＿＿＿＿＿＿＿ 電話番号 ＿＿＿＿＿＿＿＿

院長名 ＿＿＿＿＿＿＿＿ E-Mail ＿＿＿＿＿＿＿＿

参加者名 ＿＿＿＿＿＿＿＿

□ **7月14日（月）** □ **9月11日（木）** □ **11月26日（水）**
□**2026年7月12日（日）10:00-18:00（東京）リアル**

ご住所 ＿＿＿＿＿＿＿＿